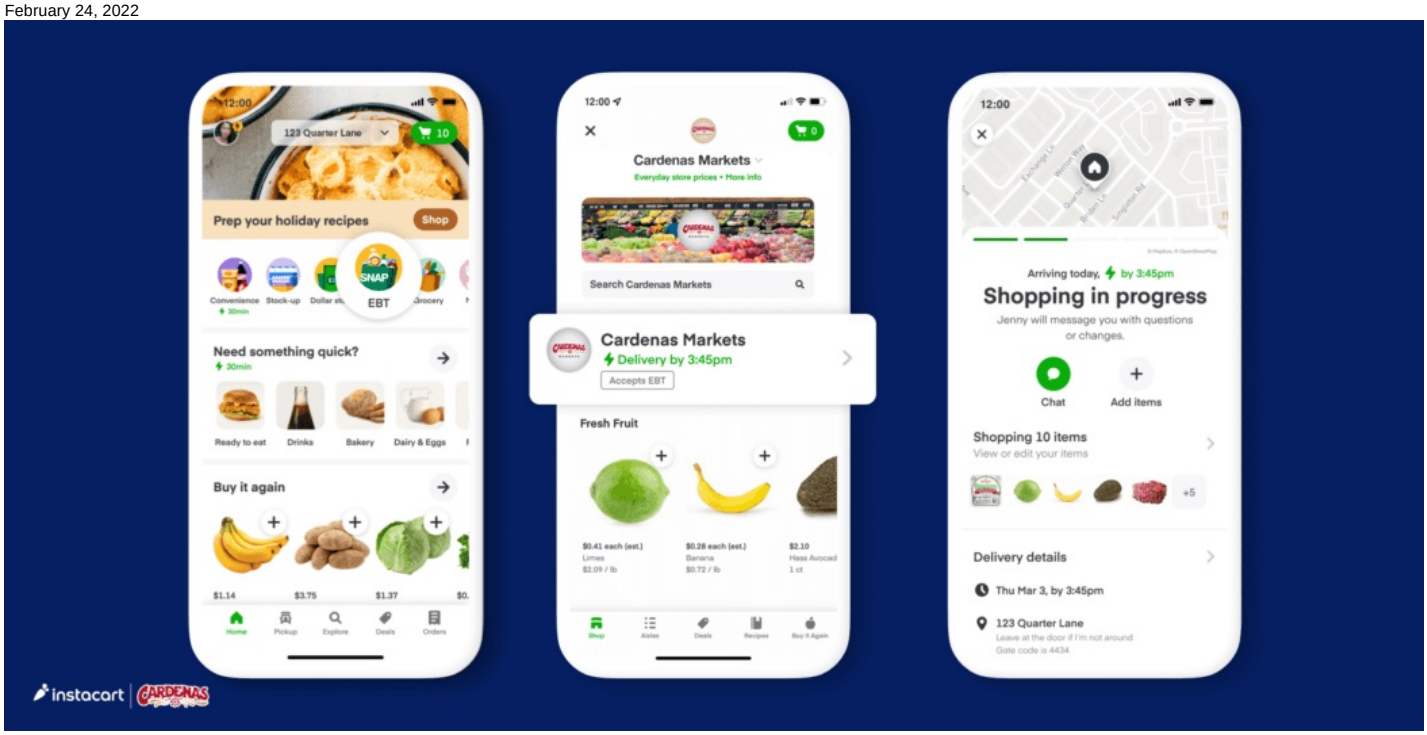
Cardenas Markets Now Accepts EBT SNAP Payments for Same-Day Delivery and Pickup Via Instacart

February 24, 2022



Cardenas Markets becomes Instacart's first national Latin retailer to accept EBT SNAP

EBT SNAP participants will now be able to use their benefits online at Cardenas Markets across California, Arizona and Nevada

SAN FRANCISCO and ONTARIO, Calif., February 24, 2022 – Instacart, the leading online grocery platform in North America, and Cardenas Markets, one of the largest Hispanic grocery chains in the country, today announced that they will accept Electronic Benefits Transfer and Supplemental Nutrition Assistance Program (EBT SNAP) payments across Cardenas' 59 stores in California, Arizona and Nevada. Cardenas Markets is th e first national Latin retailer to accept EBT SNAP payments on the Instacart marketplace.

With this launch, Cardenas Markets – known for its wide selection of fresh and authentic food – is making same-day delivery and pickup available to more customers. Cardenas Markets and Instacart partnered to gain approval from the United States Department of Agriculture Food and Nutrition Service (USDA FNS) to accept EBT SNAP payments. Cardenas first partnered with Instacart in December 2020 to offer same-day delivery and has since expanded its partnership across all store locations. Most recently, Cardenas Markets introduced pickup at select stores in San Jose and Las Vegas via Instacart, with plans to expand in the coming months. With the addition of Cardenas Markets, Instacart now powers EBT SNAP payments for more than 50 retailers across 39 states and Washington, DC, spanning more than 7,000 stores nationwide.

"We are proud to be the first Hispanic retailer to accept EBT SNAP as a form of online payment via Instacart," said Adam Salgado, Chief Marketing Officer at Cardenas Markets. "We are consistently looking for ways to make the Cardenas Markets shopping experience even more convenient and accessible for all of our customers."

"At Instacart, providing people greater access to food is at the core of our mission, and we're proud to deepen our partnership with Cardenas Markets to provide more families a convenient, accessible way to get their fresh food and pantry staples," said Sarah Mastrorocco, Vice President of Access to Food & Nutrition at Instacart. "We believe that grocery delivery should be convenient and affordable for all, not a luxury for some. To get there, we need to make sure online grocery is accessible to everyone. We recognize the importance of expanding our EBT SNAP offering, and partnering with key Latin grocer Cardenas Markets is an important milestone as we continue to increase access to food and nutrition."

"During the COVID-19 pandemic, so many members of our community relied on food delivery services to safely shop for their families," said California Assemblymember Tim Grayson. "By increasing access to online grocery services for individuals utilizing EBT SNAP, Cardenas Markets and Instacart are helping families in Pittsburg and Vallejo – and across California – get fresh and healthy foods to their homes without sacrificing their budgets."

To subsidize costs for EBT SNAP participants, Instacart will continue to waive delivery and pickup fees on all EBT SNAP orders through March 31, 2022 for customers using a valid EBT card associated with their Instacart account in connection with their purchase. Additionally, Instacart offers support in customers' preferred language, including Spanish.

Instacart pioneered the retailer onboarding process with the USDA FNS, and remains the only online platform accelerating retailers' abilities to certify for EBT SNAP online acceptance. More than half of all federally-approved retailers accept EBT SNAP online through the Instacart platform, serving more than 25 million people experiencing food insecurity across the U.S.

Where available in California, Arizona and Nevada, EBT SNAP participants are able to shop from Cardenas Markets via the Instacart website and mobile app. Once an Instacart customer profile is created, customers can enter their EBT food card information as a form of payment in their profile. Customers will need a secondary form of payment for non-food items such as taxes, tips and fees per federal SNAP guidelines. Customers can then enter their zip code to determine if they are near a Cardenas Markets store, and begin shopping and selecting items from the retailer's EBT-eligible products. Once items are added to their cart, customers will be able to select how much of their benefits they would like to allocate to the order. Orders for delivery and pickup can be placed by customers for receipt in as fast as 30 minutes or scheduled several days in advance. For more information about EBT SNAP on Instacart, visit www.instacart.com/ebt-snap. To place an order from Cardenas Markets for same-day delivery and pickup, visit https://www.instacart.com/cardenas-marketplace.

About Instacart

Instacart is the leading online grocery platform in North America. Instacart shoppers offer same-day delivery and pickup services to bring fresh groceries and everyday essentials to busy people and families across the U.S. and Canada. Instacart has partnered with more than 700 beloved national, regional and local retailers, including unique brand names, to deliver from more than 65,000 stores across more than 5,500 cities in North America. Instacart's platform is available to over 85% of U.S. households and 90% of Canadian households. The company's cutting-edge enterprise technology also powers the ecommerce platforms of some of the world's biggest retail players, supporting their white-label websites, applications and delivery solutions. Instacart offers an Instacart Express membership that includes reduced service fees and unlimited free delivery on orders over $35. For more information, visit www.instacart.com. For anyone interested in becoming an Instacart shopper, visit https://shoppers.instacart.com/.

About Cardenas Markets, LLC

Cardenas Markets is headquartered in Ontario, CA, and now operates a total of 52 stores under the Cardenas banner and 7 stores under the Cardenas Ranch Markets banner. Today, Cardenas Markets is one of the largest Hispanic grocery chains in the country with stores in California, Nevada, and Arizona. Always Fresh, Always Authentic! For more information visit cardenasmarkets.com.

Cardenas Markets Ahora Acepta Pagos con EBT SNAP para Las Recogidas y Las Entregas en el Mismo Día A Través de Instacart

Cardenas Markets se convierte en el primer supermercado latino nacional de Instacart en aceptar pagos con EBT SNAP

Ahora, los usuarios de tarjetas con EBT SNAP podrán utilizar sus beneficios en línea en las tiendas de Cardenas Markets en California, Arizona y Nevada

SAN FRANCISCO y ONTARIO, California, 24 de febrero de 2022 – Instacart, la plataforma de víveres en línea líder en América del Norte, y Cardenas Markets, una de las cadenas latinas de supermercados más grandes del país, anunciaron hoy que aceptarán pagos mediante Transferencia Electrónica de Beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (EBT SNAP por sus siglas en inglés) en sus 59 tiendas regionales en

California, Arizona y Nevada. Cardenas Markets es el primer supermercado latino nacional en aceptar pagos con EBT SNAP en el mercado de Instacart.

A partir de este lanzamiento, Cardenas Markets, reconocida por su amplia selección de alimentos frescos y auténticos, habilitará las opciones de compras y entregas de abarrotes a domicilio el mismo día, a más clientes. Cardenas Markets e Instacart se asociaron para obtener la aprobación del Servicio de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA FNS por sus siglas en inglés), y aceptar pagos con EBT SNAP. Cardenas se asoció con Instacart en diciembre de 2020 para ofrecer entregas en el mismo día, y, desde aquel entonces, ha ampliado su colaboración en todas las ubicaciones de las tiendas. Hace poco tiempo, Cardenas Markets introdujo la opción de recogida en determinadas tiendas de San José y Las Vegas a través de Instacart, y tiene planeado ampliar la disponibilidad en los próximos meses. Ahora, con la incorporación de Cardenas Markets, Instacart habilita el pago con EBT SNAP a más de 50 mercados en 39 estados y Washington, DC, lo cual se extiende a más de 7000 tiendas en todo el país.

«Estamos orgullosos de ser el primer supermercado latino en aceptar EBT SNAP como forma de pago en línea a través de Instacart», anunció Adam Salgado, director de marketing de Cardenas Markets. «Buscamos constantemente nuevas maneras de lograr que la experiencia de compra en Cardenas Markets sea cada vez más conveniente y accesible para todos nuestros clientes».

«En Instacart, brindarles a las personas un mayor acceso a los alimentos es un aspecto central de nuestra misión. Estamos orgullosos de profundizar nuestra colaboración con Cardenas Markets y poder ofrecerles a más familias una forma más conveniente y accesible de obtener alimentos frescos y productos de primera necesidad para la cocina», afirmó Sarah Mastrorocco, vicepresidente de acceso a los alimentos y la nutrición de Instacart. «Creemos que la entrega de víveres debería ser algo conveniente y asequible, y no el lujo de unos pocos. Para lograr ese objetivo, debemos asegurarnos de que todas las personas puedan acceder a los víveres en línea. Reconocemos la importancia de ampliar nuestra oferta para aceptar pagos con EBT SNAP, y, por este motivo, asociarnos con Cardenas Markets, una cadena latina de víveres clave, es un paso importante en el camino hacia un mayor acceso a los alimentos y la nutrición».

«Durante la pandemia de la COVID-19, muchos miembros de nuestra comunidad dependieron de los servicios de entrega de alimentos para realizar compras familiares de forma segura», explicó Tim Grayson, representante legislativo de California. «Al aumentar el acceso a los servicios de víveres en línea para las personas que pagan con EBT SNAP, Cardenas Markets e Instacart ayudan a las familias de Pittsburg y Vallejo (y toda California) a llevar alimentos frescos y saludables a sus hogares sin sacrificar sus presupuestos».

Para subsidiar los costos de los participantes que pagan con EBT SNAP, Instacart continuará eximiendo las tarifas de entrega y recogida de todos los pedidos pagados con EBT SNAP hasta el 31 de marzo de 2022 a aquellos clientes que utilicen una tarjeta EBT válida vinculada a su cuenta de Instacart al momento de la compra. A su vez, Instacart ofrece ayuda a los clientes en su idioma preferido, incluido español.

Instacart fue pionera en el proceso de incorporación de minoristas al USDA FNS y continúa siendo la única plataforma en línea que acelera la posibilidad de que los minoristas obtengan la certificación necesaria para aceptar pagos con EBT SNAP en línea. Más de la mitad de los minoristas aprobados federalmente aceptan pagos con EBT SNAP en línea a través de la plataforma de Instacart, cuyo alcance se extiende a más de 25 millones de personas con inseguridad alimentaria en Estados Unidos.

En los lugares de California, Arizona y Nevada donde esté disponible, los participantes que paguen con EBT SNAP podrán realizar compras en Cardenas Markets a través del sitio web de Instacart y la app móvil. Una vez creado el perfil de cliente de Instacart, los clientes podrán ingresar la información de su tarjeta de alimentos EBT como forma de pago en su perfil. Conforme a las pautas federales del programa SNAP, los clientes deberán incluir una forma de pago secundaria para cubrir los costos no vinculados a los alimentos, como impuestos, propinas y demás tarifas adicionales. Los clientes podrán ingresar su código postal para establecer si se encuentran cerca de una tienda de Cardenas Markets. Para realizar compras, deberán seleccionar aquellos artículos disponibles entre los productos elegibles para el pago con EBT del minorista. Una vez que los artículos se agreguen al carrito, los clientes podrán seleccionar el importe de beneficios que se asignará al pedido. Los clientes podrán realizar pedidos de entrega y recogida que estarán disponibles en apenas 30 minutos, o bien programarlos con varios días de anticipación. Para obtener más información sobre el pago con EBT SNAP en Instacart, visita www.instacart.com/ebt-snap. Para realizar un pedido en Cardenas Markets para recogida o entrega en el mismo día, visita https://www.instacart.com/cardenas-marketplace.

Información sobre Instacart

Instacart es la plataforma de víveres en línea líder en América del Norte. Los compradores de Instacart ofrecen servicios de recogida y entrega en el mismo día para proporcionarles productos frescos y artículos esenciales diarios a las familias y personas ocupadas de Estados Unidos y Canadá. Instacart se asoció con más de 700 preciados minoristas locales y regionales, que incluyen marcas singulares, y está disponible en más de 65 000 tiendas de más de 5500 ciudades de América del Norte. La plataforma de Instacart está disponible en más del 85% de los hogares de Estados Unidos y el 90% de aquellos de Canadá. A su vez, la tecnología empresarial de vanguardia de la compañía respalda a las plataformas de comercio electrónico de varias de las figuras minoristas más grandes del mundo proporcionándoles asistencia a sus aplicaciones, soluciones de entrega y sitios web de marca blanca. Instacart ofrece una membresía llamada Instacart Express, la cual incluye tarifas de servicio reducidas y entregas gratis ilimitadas en los pedidos con un costo superior a $35. Para obtener más información, visita www.instacart.com. Para obtener más información sobre cómo trabajar como comprador de Instacart, visita https://shoppers.instacart.com/.

Información sobre Cardenas Markets, LLC

Cardenas Markets tiene su sede principal en Ontario, California, y opera actualmente en un total de 52 tiendas con la marca Cardenas y 7 tiendas con la marca Cardenas Ranch Markets. Hoy, Cardenas Markets es una de las cadenas latinas de víveres más grandes del país y tiene tiendas en California, Nevada, y Arizona. ¡Siempre Fresco, Siempre Auténtico! Para obtener más información, visita cardenasmarkets.com.